

ZORGVERLENERS HULST BUNDELEN KRACHTEN OM ZORG TE STROOMLIJNEN

'KERNGEZOND KOMT EFFICIËNTIE VAN DE ZORG TEN GOEDE'

Na Vlissingen is Hulst de tweede gemeente waar het samenwerkingsverband Kerngezond is gestart. Verschillende zorgverleners werken hierin samen om het welzijn van de inwoners te bevorderen en de zorg zo efficiënt mogelijk te maken. "Door onze krachten te bundelen kunnen we veel meer voor elkaar en de inwoners van Hulst betekenen."

Auteur **Linda de Jonge**
Foto **Mark Neelemans**

"Vroeger wisten we niet goed wat we met laaggeletterdheid aan moesten. We probeerden mensen gerust te stellen en zo goed mogelijk te informeren over hun medicatiegebruik, maar veel meer dan dat konden we niet doen", vertelt Nhut Le, werkzaam bij apotheek Zoetevaart in Hulst. Inmiddels weet hij door het samenwerkingsverband Kerngezond dat hij deze groep mensen ook indirect kan helpen. "Als ze er zelf achter staan, verwijzen we ze door naar Hulst voor Elkaar, een organisatie die onder meer een project heeft om laaggeletterdheid aan te pakken."

TWEEDE GEMEENTE

Hulst is na Vlissingen de tweede Zeeuwse gemeente waar Kerngezond van start is gegaan. Verschillende disciplines die zijn betrokken bij het welzijn van de inwoners, zoals de apotheek, huisartsen, Hulst voor Elkaar, de GGD en de GGZ-instelling Emergis, maken hier deel van uit. Zorgverzekeraar CZ heeft volgens Le zowel een inhoudelijke, aanjagende als faciliterende functie.

Het belangrijkste doel van het samenwerkingsverband is passende zorg faciliteren voor de inwoners van Hulst, door onder meer in te zetten op preventie en ervoor te

zorgen dat de lijntjes tussen de verschillende zorgverleners zo kort mogelijk zijn. Doel is de zorg zo efficiënt mogelijk in te richten. En dat is hard nodig, meent Le. "We hebben in Zeeland te maken met toenemende vergrijzing en personeelstekorten in de zorg, dus is het belangrijk dat wij als zorgverleners onze krachten bundelen

DATA ALS BASIS VOOR PROJECTEN

Naast de actieve betrokkenheid bij het samenwerkingsverband Kerngezond en de signalerende functie van apotheekmedewerkers, kan de apotheek ook data leveren die als basis kunnen dienen voor toekomstige projecten, zegt Nhut Le. "Wij beschikken over heel veel data over bijvoorbeeld medicatie(combinaties), interacties en contra-indicaties en wij zijn er goed in deze te extraheren uit het apotheekinformatiesysteem." Ook de laagdrempeligheid van de apotheek helpt om mensen te attenderen op projecten van Hulst voor Elkaar. Le: "Mensen kunnen gemakkelijk even langskomen of bellen, waardoor wij ze eenvoudig kunnen wijzen op alle initiatieven."



Apotheker Nhut Le (midden) samen met social worker Willemijn Verhelst en huisarts Robbert Zijl. Alle drie betrokken bij Kernegezond Hulst.

om de zorg zo gestroomlijnd mogelijk te laten verlopen.” Dit illustreert hij aan de hand van een voorbeeld: “Er zijn mensen die depressieve klachten ervaren door financiële problemen of eenzaamheid. Als ze hiermee bij de huisarts aankloppen, constateert die dat er sprake is van een medisch probleem dat wordt veroorzaakt door sociale issues. Voor de symptomen kunnen medicatie en vervolgsconsulten mogelijk uitkomst bieden, maar het is nog beter om de oorzaak van het probleem aan te pakken. De huisarts weet nu dat hij deze mensen gemakkelijk kan doorverwijzen naar Hulst voor Elkaar.”

ZORGPAD COPD

Ondanks dat Kernegezond in Hulst nog in de opstartfase zit, merkt Le al de voordelen van de kortere lijntjes. “Zo kwam tijdens één van de bijeenkomsten ter sprake dat er al een zorgpad COPD bestond, dat was opgezet door de thuiszorg, Hulst voor Elkaar, de longartsen en praktijkondersteuners van de huisartsen. De apotheek was nog niet betrokken bij dit zorgpad, maar toen ik erover hoorde heb ik me er ook bij aangesloten. Dit komt de efficiëntie alleen maar ten goede, want het is dubbelop om zowel vanuit het zorgpad als de apotheek mensen jaarlijks uit te nodigen voor een inhalatiecontrole.”

Ook kwam uit de bijeenkomsten naar voren dat de huisarts vaak medicatiegerelateerde vragen krijgt. “Omdat de dokter een groot deel hiervan aan ons doorspeelt, wordt het telefoonmenu zo aangepast dat bellende pa-

tiënten bij dit soort vragen direct met ons worden doorverbonden. Mocht afstemming met de huisarts nodig zijn, dan kunnen we dit eenvoudig intern regelen. De niet-acute vragen worden genoteerd. Het is de bedoeling dat een apotheker wekelijks in de huisartsenpraktijk gaat zitten om ze te beantwoorden.”

BEELDSCHERM

Naast de signalerende en doorverwijzende functie van apotheekmedewerkers bij bijvoorbeeld laaggeletterdheid, wordt het beeldscherm in de publieksruimte van de apotheek sinds kort ook gebruikt om mensen te informeren over sociale projecten van Hulst voor Elkaar. “Heel veel mensen weten niet dat er vanuit de gemeente projecten lopen om naast laaggeletterdheid ook financiële problemen en eenzaamheid aan te pakken.”

PATIËNTEN VIA BEELDSCHERM IN DE APOTHEEK INFORMEREN OVER SOCIALE PROJECTEN

Het is belangrijk dat mensen weten welke mogelijkheden de gemeente biedt om hun welzijn te bevorderen en dat zorgverleners ook van elkaar weten wat ze te bieden hebben, meent Le. “Door onze krachten te bundelen kunnen we veel meer betekenen, voor elkaar en de inwoners van Hulst.” ■