



# Welzijn op Recept Triagehulp

Volwassenen



*Samenwerking met het sociaal domein kan een oplossing bieden voor patiënten/cliënten die u regelmatig in uw werk tegenkomt met klachten die eigenlijk geen medische behandeling behoeven.*

## 1. SIGNALEREN SOCIAAL-MAATSCHAPPELIJKE PROBLEMATIEK

Tijdens een consult of bezoek signaleert u mogelijke sociaal maatschappelijke problematiek die leidt tot diverse klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, maar ook stress, angst en somberheid. Vaak spelen onderliggende sociaal maatschappelijke problemen een rol uit een van de domeinen van Positieve Gezondheid:

- Meedoen: o.a. weinig om handen hebben, geen hobby's, weinig sociale contacten, de deur niet uitkomen, integratie
- Lichaamsfuncties: o.a. te weinig bewegen, leefstijl
- Mentaal welbevinden: o.a. verwerking van ingrijpende gebeurtenissen zoals een echtscheiding, baanverlies, verhuizing, ernstige ziekte of verlies van een partner of naaste
- Kwaliteit van leven: o.a. vastlopen in het leven, geen perspectief hebben en overbelasting
- Zingeving: o.a. geen initiatieven nemen om iets te gaan doen
- Dagelijks functioneren: o.a. onvoldoende zelfredzaamheid

## CONTACT HULST VOOR ELKAAR

Verwijzingen voor Welzijn op Recept kunnen per beveiligde mail verstuurd worden naar:  
[loket@hulstvoorelkaar.nl](mailto:loket@hulstvoorelkaar.nl)



## 2. HET GESPREK

Voer het andere gesprek, niet vanuit enkel 'ziekte en zorg' maar vanuit Positieve Gezondheid. Ga in op de hulpvraag van de inwoner. Voorbeeldvragen zijn:

- Als je nu even los van je problemen kijkt, wat zou je dan willen? Waar word je dan blij van?
- Wat voor cijfer geef je nu aan je leven en wat zou er moeten gebeuren om dit cijfer te verbeteren?
- Wat moet er met jou gebeuren dat je weer zin in het leven krijgt?
- De 'wonder'- vraag: je bent gaan slapen vannacht en er is een wonder gebeurd. Je wordt wakker en hoe ziet je leven er dan uit?

Stel voor om in gesprek te gaan met een welzijnscoach. Gespreksonderdelen hierbij zijn:

- Uitleg over de welzijnscoach met behulp van een folder en deze meegeven
- Motivatie en bereidheid peilen voor verwijzing
- Toestemming vragen voor:
  - het uitwisselen van contactgegevens aan Hulst voor Elkaar;
  - het uitwisselen van resultaten in terugkoppeling door de welzijnscoach aan u.

Helpende onderdelen in het gesprek zijn:

- Uitleggen dat er geen of niet enkel een medische oorzaak is voor de klacht.
- De welzijnscoach omschrijven als een collega die goed is in het beantwoorden van de hulpvraag.
- Eventueel een vervolgesprek plannen om de patiënt/cliënt de kans te geven er nog even over na te denken.



## 3. ACTIEF BEGELEIDEN NAAR HULST VOOR ELKAAR

Als de patiënt / cliënt interesse heeft en goedkeuring geeft om dit met de benodigde contactgegevens te melden bij Hulst voor Elkaar, dan kan de verwijzing per beveiligde mail verstuurd worden naar het loket van Hulst voor Elkaar. Aanvullend telefonisch overleg is mogelijk. De verwijzing wordt geregistreerd in het dossier, binnen de huisartsenpraktijk onder code Z29 'verwijzing sociale problematiek'.

Twijfelt u of een verwijzing naar een welzijnscoach geschikt is? Bespreek dit dan samen met de welzijnscoach medewerker die aan uw praktijk verbonden is!