

## **Werkwijze digitaal adviesconsult jeugd: huisartsenpraktijk naar Hulst voor Elkaar**

Binnen Kerngezond Hulst start per 1 november 2024 een nieuwe samenwerking tussen huisartsenpraktijken en Hulst voor Elkaar, specifiek voor jeugd. Hulst voor Elkaar gaat de mogelijkheid bieden aan huisartsenpraktijken om advies te vragen over de mogelijke ondersteuning en zorg. Daarmee kan in de huisartsenpraktijk en met kind en ouders het juiste vervolg gekozen worden.

### Aanleiding

Veel van de jeugd die met problematiek bij de huisartsenpraktijk komt, wordt verwezen naar jeugdhulp. Een deel van deze problematiek kan bij meer inzicht in de problematiek en de beschikbare vormen van ondersteuning in het voorliggend veld en eerste lijn ook anders worden verwezen. Dit is voor het kind vaak dichterbij huis en minder ingrijpend. En voor de gemeente Hulst die de kosten van jeugdhulp betaald vaak goedkoper. Hulst voor Elkaar biedt de toegang tot jeugdhulp en heeft ook goed inzicht in de beschikbare ondersteuning en zorg waarvan het een deel ook zelf verzorgt. Contact tussen huisartsenpraktijk en Hulst voor Elkaar kan er voor zorgen dat passende en beschikbare ondersteuning geboden wordt en onnodige verwijzing naar jeugdhulp wordt voorkomen.

### Werkwijze

1. Huisarts of praktijkondersteuner bespreekt problematiek met kind en ouder. Als advies van Hulst voor Elkaar gewenst is, wordt dit aan kind en ouders voorgesteld.
2. Huisarts of praktijkondersteuner stuurt een email (via beveiligde mail) naar [loket@hulstvoorelkaar.nl](mailto:loket@hulstvoorelkaar.nl) met daarin een korte beschrijving van de problematiek en de vraag om advies.
  - a. Bij akkoord van kind en ouders wordt ook naam en geboortedatum vermeldt.
  - b. Als er geen akkoord wordt gegeven wordt de vraag anoniem gesteld.
3. De loketmedewerker van Hulst voor Elkaar neemt de vraag in behandeling en registreert dit met een kenmerk zodat de aantal geanalyseerd kunnen worden. Zonodig wordt de vraag bij een van de social workers uitgezet.
4. Evt. wordt contact opgenomen met de huisartsenpraktijk ter verduidelijking. Er kan ook gekozen worden de casus gezamenlijk te bespreken met kind en ouder als deze daar voor open staan.

De vraag wordt voorzien van een advies dat binnen 2 à 3 werkdagen door de loketmedewerker (via beveiligde mail) naar de huisartsenpraktijk wordt gestuurd.
5. De huisarts neemt het advies mee in de besluitvorming en gesprek met kind en ouders over het vervolg en de verwijzing.

### Wat volgt

- Het aantal en type adviezen en verwijzingen zullen n.a.v. deze werkwijze worden gemonitord.
- De mogelijkheid om voor Hulst voor Elkaar advies te vragen bij de huisarts wordt ontwikkeld en volgt.